

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après les « CGV ») sont proposées par Brasserie Caulier SRL, entreprise immatriculée sous le numéro d'entreprise 0876.281.667, dont le siège social est sis au Rue de Sondeville 134, 7600 Péruwelz en Belgique (ci-après « **Le Vendeur** »).

Le Vendeur propose, par l'intermédiaire de son site internet <https://www.brasseriecaulier.store> (ci-après le « **Site** »), des articles tels que bières, verres, etc. (ci-après les « **Produits** »).

Chaque client reconnaît avoir eu connaissance, de manière lisible et compréhensible, des présentes CGUV ainsi que de l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution des présentes, conformément aux articles L.111-1 à L.111-8 du Code de la consommation, préalablement à la passation de sa commande et avant toute conclusion de son contrat avec le Vendeur .

1. APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CGUV

Les présentes CGUV s'appliquent à toute utilisation du Site ainsi qu'à toute commande de Produits par tout client, personne physique, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle (ci-après le « **Client** ») réalisée sur le Site, à compter du 1 avril 2020.

Le Client s'interdit tout achat pour revente, au sens de l'article L 110-1 du Code de Commerce.

Le Client doit être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Les présentes CGUV ont pour objet de définir les conditions de la commande des Produits, et de déterminer les droits et obligations respectifs de chacune des parties dans le cadre de la fourniture des Produits.

Sauf accord écrit contraire des parties, ces CGUV priment sur toutes clauses contraires issues de conditions générales antérieurement rédigées, et s'appliquent ainsi à l'exclusion de toute autre convention.

Les présentes CGUV doivent être considérées comme faisant partie intégrante et essentielle du contrat conclu entre Le Vendeur et chacun de ses Clients.

Ces CGUV sont systématiquement notifiées au Client lors de la création de son compte personnel sur le Site et de sa commande sur le Site. Chaque Client doit nécessairement en prendre connaissance et les accepter afin de pouvoir valider sa commande sur le Site. Cette acceptation consiste à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGUV, telle que, par exemple, « *Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de vente publiées sur le Site* ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

En cas de modification et/ou adaptation des présentes CGUV par Le Vendeur, seule la version en vigueur au jour de la commande du Client sur le Site sera valablement applicable. Le Client sera informé des éventuelles modifications apportées aux présentes, lors de sa connexion ultérieure sur le Site, par une notification publiée sur le Site.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions des présentes CGUV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Vendeur invite chaque Client à lire attentivement les présentes CGUV, à les imprimer et/ou les sauvegarder sur tout support durable, avant de procéder à la commande de tout Produit sur son Site.

2. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SITE

Le Vendeur propose un accès gratuit à son Site, le Client demeurant en toute hypothèse responsable de son équipement informatique et de sa connexion à Internet, dont les coûts sont à sa charge.

L'accès au Site peut être réalisé :

- depuis un ordinateur ou un terminal équivalent disposant d'un accès à un ou plusieurs réseaux de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet et d'un logiciel de navigation sur le réseau Internet (de type Internet Explorer, Mozilla Firefox, etc.) ;
- un terminal téléphonique disposant d'un accès à un réseau de télécommunications permettant l'accès au réseau Internet (connexion 3G, 4G, Edge, wifi etc.).

Le Vendeur fait ses meilleurs efforts pour rendre le Site accessible en permanence, sous réserve des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site ou des serveurs sur lesquels il est hébergé. En cas d'interruption pour maintenance, Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client.

Le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements du Site.

Le Client est informé que les serveurs du Vendeur sont hébergés par la société WPServeur, 7 rue de la Cité Foulc 30000 Nîmes.

Tout manquement du Client aux obligations lui incombant en vertu des présentes CGUV sera susceptible d'entraîner la suspension ou l'interdiction de l'accès du Client au Site.

3. MODALITES DE CONCLUSION DU CONTRAT

Les commandes de Produit(s) sont réalisées par l'intermédiaire du Site.

La détention d'un compte utilisateur personnel n'est pas un préalable nécessaire et obligatoire afin de procéder à la commande des Produits sur le Site.

Le Client choisit directement sur le Site le(s) Produit(s) qu'il souhaite commander. Le Vendeur s'efforce de fournir des visuels et des descriptions les plus fidèles possibles aux Produits. Toutefois, ces visuels et textes d'illustration n'étant pas contractuels, le Client ne saurait engager la responsabilité du Vendeur à ce titre.

Le Client est tenu de renseigner un certain nombre d'informations le concernant en vue de valider sa commande. Toutes les commandes doivent être dûment remplies et doivent contenir ces informations strictement nécessaires à la commande. Le Client est responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Le Client pourra procéder à des changements, des corrections, des ajouts ou même annuler sa commande, et ce, jusqu'à la validation de celle-ci sur la page récapitulative de commande, avant le paiement.

Le Client particulier est informé et reconnaît qu'il ne peut commander plus de 110 litres de bière par commande pour des raisons de limitation liées aux accises. (https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/carry/alcohol-tobacco-cash/index_fr.htm)

4. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

4.1. Prix

L'accès au Site ainsi qu'à la présentation des Produits est gratuit pour le Client. Seule la commande d'un ou plusieurs Produits fera l'objet d'un règlement par ce dernier.

Les prix des Produits sont mentionnés sur le Site en euros et toutes taxes comprises (TVA, accises et ecotaxes). Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux valables au jour de la commande sur le Site par le Client. Les prix des Produits livrés peuvent varier selon le lieu de livraison, et en fonction de la TVA en vigueur au jour de la commande.

Les prix des Produits et les éventuels coûts supplémentaires liés à la commande (vidanges, coûts de transport, etc) sont indiqués, de manière claire et compréhensible, sur le récapitulatif de la commande. **Avant de passer la commande, le Client est tenu de confirmer ce récapitulatif.**

4.2. Modalités de paiement

Les prix seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande. Une confirmation par email récapitulant l'ensemble des Produits commandés par le Client ainsi que leur coût respectif sera systématiquement adressée à ce dernier.

Le Client réglera le prix, directement sur le Site, et impérativement avant toute réalisation par le Vendeur, et ce, conformément au processus prévu à cet effet.

Le Vendeur utilise plusieurs systèmes de paiement sécurisés :

- Par cartes bancaires (débit, crédit) acceptés par le système Stripe (fourni par la société Stripe Inc.)
- Par Paypal (fourni par la société Paypal Inc.)

Le règlement par le Client est un préalable nécessaire à la validation de sa commande.

Le défaut de paiement à l'échéance entraînera automatiquement, sans mise en demeure préalable et de plein droit, la suspension ou l'invalidation de la commande du Client, sans préjudice de toute autre voie d'action

Sur simple demande adressée par écrit au Vendeur à l'adresse eshop@brasseriecaulier.com, une facture indiquant la TVA peut être envoyée au Client sur l'adresse email qu'il aura renseignée préalablement.

5. LIVRAISON

5.1 Modalités de livraison

Les Produits présentés sur le site ne peuvent être livrés qu'en Belgique et en France métropolitaine, à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la commande, une fois le paiement reçu par le Vendeur. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle.

Le Client aura la possibilité de choisir parmi les transporteurs disponibles au moment de la confirmation de la commande (BPOST, UPS, etc.) aux conditions tarifaires affichés sur le Site web et en fonction de la destination précisée par le Client. Le Client recevra une confirmation par email ou par SMS du transporteur afin de suivre la livraison de sa commande.

5.2 Délais de livraison

Sauf mention contraire affichée sur le Site lors du processus de commande ou dans la description des Produits commandés, le Vendeur s'engage dans tous les cas à livrer les Produits au transporteur dans un délai maximum de trente (30) jours après la conclusion du contrat.

Le délai de livraison fourni par le transporteur est indicatif et le Vendeur ne peut être tenu responsable de tout délai occasionné par la faute du transporteur.

Tout retard de livraison par rapport à la date ou au délai indiqué(e) au Client consommateur lors de sa commande ou, à défaut d'indication de date ou délai lors de la commande, supérieur à trente (30) jours à compter de la conclusion du contrat peut entraîner la résolution de la vente à l'initiative du Client, sur demande écrite de sa part par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de (14 jours), si après avoir enjoint au Vendeur d'effectuer la livraison il ne s'est pas exécuté. Le Client sera alors dédommagé, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé, par un bon valeur correspondant à la totalité des sommes versées. Le Client est en droit d'opter pour un autre moyen de remboursement. La présente clause n'a pas vocation à s'appliquer si le retard de livraison est dû à un cas de force majeure.

5.3 Frais de livraison

Les frais de livraison des produits sont calculés en fonction de la taille et du poids du colis. Ceux-ci sont indiqués préalablement à la validation de la commande.

Les droits d'accises et ecotaxes ont été acquittés auprès des autorités de douanes compétentes. Néanmoins, des taxes de douane ou d'importation peuvent être demandées à l'arrivée d'une commande dans son pays de destination. Il appartient au Client d'acquitter les frais de dédouanement, droits de douane et autres taxes locales du pays de destination. Le Client ne pourra en aucun cas demander au Vendeur un dédommagement ou remboursement lié à ces frais.

5.4 Réclamations concernant la livraison

Le Client peut refuser un colis au moment de la livraison s'il constate une anomalie concernant la livraison (colis endommagé, produits cassés ou abîmés (bruit de verre cassé, colis qui coule), etc...). Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au Client au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le Vendeur, prend physiquement possession de ces biens.

Lorsque le colis du Client est refusé et retourné par la Poste ou par d'autres prestataires postaux, le Vendeur contactera le Client à réception du colis en retour pour lui demander la suite à donner à sa commande.

Si le Client a refusé par erreur le colis, il pourra en demander le renvoi en s'acquittant au préalable du paiement des frais postaux pour le nouvel envoi. Les frais postaux devront être acquittés même pour les commandes dont les frais de port étaient offerts lors de la commande.

6. DROIT DE RETRACTATION

Le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison des Produits pour exercer son droit de rétractation dans les conditions en vigueur visées par le Code de la consommation pour retourner son produit au Vendeur en vue de son échange ou de son remboursement.

S'il entend exercer son droit de rétractation, le Client consommateur doit informer le Vendeur de sa décision de se rétracter du contrat en présentant toute autre déclaration explicite et non équivoque à cet effet (par exemple, une lettre envoyée par courrier recommandé avec accusé de réception).

Le Client supporte les coûts directs de renvoi des Produits, sauf si la rétractation du Client résulte d'une erreur dans le Produit envoyé auquel cas le Vendeur prend à sa charge les coûts de renvoi. Le Client est expressément informé que le Produit concerné doit être renvoyé au Vendeur dans son emballage d'origine, neuf et non ouvert, comprenant les notices transmises et/ou les éventuels accessoires.

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, l'ensemble des sommes versées par le Client (excepté les frais supplémentaires dus au choix du Client d'un autre mode de livraison que la livraison standard la moins coûteuse proposée par le Vendeur) lui sera remboursé par le Vendeur dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. Ce remboursement peut être différé jusqu'à la date de récupération des Produits. Le remboursement sera effectué via l'octroi d'un bon valeur permettant son remplacement ou par virement sur le compte bancaire du Client qu'il aura utilisé pour sa commande.

7. GARANTIE DES PRODUITS

Tous les Produits acquis sur le Site bénéficient des garanties légales prévues par le Code Civil et le Code de la consommation.

Selon les articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat conclu avec le Client consommateur et de répondre des défauts de conformité existant pendant la délivrance le jour de la prise de possession du Produit. Si un défaut devait être invoqué, le Vendeur pourra analyser le Produit litigieux afin de déterminer si le défaut relevé existait ou non au jour de la délivrance du Produit au Client.

En cas de défaut de conformité, le Client pourra choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, Le Vendeur peut ne pas procéder selon le choix du Client si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre

modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par le Client.

Selon les articles 1641 à 1649 du Code civil, le Client pourra demander l'exercice de la garantie de vices cachés si les défauts présentés n'apparaissent pas lors de l'achat, étaient antérieurs à l'achat (et donc ne pas résulter de l'usure normale du Produit par exemple), et sont suffisamment graves (le défaut doit soit rendre le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné, soit diminuer cet usage dans une mesure telle que le Client n'aurait pas acheté le Produit ou ne l'aurait pas acheté à un tel prix s'il avait connu le défaut).

Les réclamations et demandes de remboursement pour un Produit non conforme doivent s'effectuer par courrier postal ou par mail aux adresses indiquées dans les mentions légales du Site. Dans le cas d'une non-conformité ou d'un vice caché, les frais de la procédure de remboursement (notamment les frais de transport du retour du Produit) seront à la charge du Vendeur.

8. RESPONSABILITE

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions et causant un dommage direct à l'autre partie.

8.1. Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable de la qualité, de la précision, de la pertinence et de l'exactitude des informations qu'il renseigne sur le Site aux fins de sa commande. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée à ce titre.

Le Client est ainsi seul responsable à l'égard du Vendeur et, le cas échéant, des tiers, de tous dommages, directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, causés par une information ou tout autre publication communiquée, transmise ou diffusée à l'occasion des présentes, ainsi que de tout manquement de sa part aux présentes stipulations contractuelles.

Le Client est, en outre, seul responsable du choix des Produits qu'il a commandés par l'intermédiaire du Site.

Tout Client s'engage à ne pas utiliser le Site en contravention de l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur.

8.2. Responsabilité du Vendeur

Le Vendeur met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, de Produits de qualité. Elle assume l'entière responsabilité des Produits qu'elle propose et vend aux Clients par le biais du Site et traitera seules des potentielles réclamations relatives auxdits Produits.

Le Vendeur ne peut toutefois être tenue responsable de tout dommage, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure.

Le Vendeur s'assure du bon fonctionnement du Site mais ne saurait en aucun cas garantir qu'il est exempt d'anomalies ou d'erreurs et qu'il fonctionne sans interruption.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable du non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des Clients, à ceux du réseau Internet.

9. FORCE MAJEURE

La « force majeure » se définit comme tout évènement échappant au contrôle de l'une des parties et insusceptible d'être raisonnablement prévu lors de la conclusion des présentes CGUV. Un tel évènement sera caractérisé dès lors que la partie, victime d'un tel évènement, serait empêchée d'exécuter convenablement ses obligations contractuelles, et ce, malgré la mise en œuvre de mesures adéquates et appropriées destinées à en limiter les effets.

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née des présentes CGUV qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure, tel que reconnu et défini dans la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGUV pendant toute la durée de son existence, et aucune des parties ne pourra, pendant cette période, valablement se prévaloir de l'existence d'un tel cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil afin de justifier la fin de sa relation contractuelle avec l'autre partie. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à trente (30) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes CGUV par l'une ou l'autre des parties, huit (8) jours après l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant cette décision.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site, ainsi que les bases de données, textes, documents, informations, images, photographies, graphismes, logos, ou toutes autres données demeurent la propriété exclusive du Vendeur ou, le cas échéant, de leurs titulaires respectifs dont Le Vendeur a obtenu les autorisations d'exploitation.

Le Vendeur demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents à sa marque déposée, ainsi que de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et des droits d'auteur afférents à tout autre signe distinctif lui appartenant.

Toute reproduction et/ou représentation, téléchargement, traduction, adaptation, exploitation, distribution, diffusion et/ou communication, sous quelque forme que ce soit, à titre commercial ou non, de toute ou partie de la marque et/ou d'une œuvre de l'esprit originale ou donnée contenue sur le Site est formellement interdite. Le Client s'interdit également tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle du Vendeur.

11. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que l'introduction de données personnelles sur le Site ainsi que la commande de Produits sur le Site donne lieu à la collecte et au traitement automatisé de données à caractère personnel le concernant par le Vendeur dont l'utilisation est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, telle que modifiée par la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 et le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

Le Vendeur met à la disposition du Client, sur son Site, une charte de confidentialité spécifiant l'ensemble des informations afférentes à l'utilisation des données à caractère personnel du Client collectées par le Vendeur et aux droits dont le Client dispose vis-à-vis de ces données personnelles.

12. COOKIES

Le Vendeur a recours à des « cookies », afin d'obtenir des traitements statistiques des et d'améliorer l'expérience de navigation du Client.

Le Vendeur implante un « cookie » dans l'ordinateur du Client avec son consentement préalable. Le Client dispose d'une possibilité de refuser les cookies lorsqu'il visite le Site. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur du Client est de 13 mois.

Le Vendeur s'engage à ne jamais communiquer le contenu de ces « cookies » à des tierces personnes, sauf en cas de réquisition légale.

Le Client peut, en outre, s'opposer à l'enregistrement de « cookies » en configurant son logiciel de navigation. Pour ce faire, le Client procédera au paramétrage de son navigateur :

- Pour Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/ht1677>
- Pour Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en&safe=on>
- Pour Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

13. LIENS HYPERTEXTES

Le Site peut inclure des liens hypertextes vers d'autres sites.

Le Vendeur ne peut, en aucun cas, être tenue de la disponibilité technique de sites Internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du Site. En outre, Le Vendeur ne peut donc supporter aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits et services disponibles sur ou à partir de ces sites, applications mobiles ou sources externes.

Si, en dépit des efforts du Vendeur, un des liens hypertextes présents sur le Site pointait vers un site ou une source internet dont le contenu était ou paraissait non conforme aux exigences de la loi française à un Client, celui-ci s'engage à prendre immédiatement contact avec le directeur de la publication du Site, dont les coordonnées figurent dans les mentions légales publiées sur le Site, afin de lui communiquer l'adresse des pages du site tiers en cause. Le Vendeur fera alors le nécessaire pour supprimer le lien hypertexte concerné.

14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGUV sont régies par le français et applicable en droit belge.

Pour le cas où un litige naîtrait entre les parties du fait de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties conviennent préalablement à toute action en Justice que toute réclamation fera l'objet d'une mise en demeure préalable par courrier recommandé avec accusé de réception. Toute partie pourra ensuite après un délai de (14) jours suivant l'envoi du courrier visé à l'alinéa précédent, engager toute procédure utile.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document, ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Aucune correspondance antérieure à la signature des présentes ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.

Si une stipulation particulière des présentes est tenue pour non valide, ou déclarée telle par une décision ayant autorité de la chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée, à l'exception de l'annulation des articles 4, 7 et 8, considérés par les parties comme étant essentiels.

En cas de litige auquel les présentes CGUV (ou l'une de leurs clauses) et/ou les relations entre les parties pourraient donner lieu, le Client consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. Le Client professionnel devra saisir le Tribunal dans le ressort duquel Le Vendeur a son siège social.

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.612-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès d'un médiateur.

Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

15. SERVICE CLIENT

Le service clientèle du présent Site est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : eshop@brasseriecaulier.com ou par courrier postal à l'adresse indiquée dans les mentions légales (Service après vente. Rue de Sondeville, 134 à 7600 Péruwelz, Belgique)

Le Vendeur met aussi à disposition de ses Clients une assistance téléphonique, pour répondre à leurs questions. L'assistance téléphonique peut être contactée par téléphone au +32 69 36 26 10 (numéro non surtaxé).

Tous droits réservés - 1 avril 2020